

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Titolare del trattamento

Politecnico di Milano – Direttore Generale su delega del Rettore pro-tempore contatto: dirgen@polimi.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Contatto: privacy@polimi.it.

Categorie di dati trattati

- Dati identificativi (solo per questionari non anonimi);
- Risposte a domande chiuse (es. scala 1-5);
- Eventuali commenti testuali volontari.

Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati in modalità elettronica e inseriti in banche dati accessibili esclusivamente da personale autorizzato, secondo criteri di riservatezza, integrità e sicurezza. I dati raccolti saranno oggetto di aggregazione e anonimizzazione per la produzione di report qualitativi, esclusivamente per finalità istituzionali e di miglioramento continuo dei servizi. I dati identificabili non saranno diffusi.

Natura del trattamento, finalità del trattamento, categorie di interessati

La partecipazione ai questionari è facoltativa, ma utile per il miglioramento dei servizi offerti. Il trattamento è finalizzato a rilevare il livello di soddisfazione e raccogliere suggerimenti per migliorare attività, servizi o procedure. In alcuni casi, la valutazione è necessaria per obblighi contrattuali o di qualità.

Tabella: Finalità e categorie di interessati

Categoria interessati	Tipo questionario	Finalità	Anonimato
Studenti regolarmente iscritti	Immatricolazione, piano di studio, prova finale	Miglioramento dei servizi agli studenti	Non anonimo
Utenti dei servizi di supporto	Ticket di supporto (assistenza in vari ambiti come manutenzioni e logistica, ict, procedure di test e TOL)	Valutazione della qualità del supporto	Non anonimo
Committenti esterni	Prove laboratori in qualità	Verifica qualità per obblighi contrattuali e certificazioni	Non anonimo

Personale strutturato o fruitori fiscali	Assistenza fiscale	Valutazione della consulenza	Non anonimo
Utenti finali asset e servizi	QR su oggetti o servizi	Analisi gradimento su asset fisici	Anonimo
Partecipanti a corsi online	Questionario post-corso (es. sostenibilità)	Valutazione della qualità del corso	Variabile

Base giuridica del trattamento

- Art. 6, par. 1, lett. e) GDPR – Esecuzione di un compito di interesse pubblico: per questionari rivolti a studenti, utenti di servizi, corsi, asset universitari.
- Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – Esecuzione di un contratto: per valutazioni richieste da committenti esterni (es. servizi di laboratorio).
- Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – Consenso dell'interessato: solo per raccolta facoltativa di commenti testuali o diffusione dei risultati aggregati.

Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta, salvo estensioni motivate da esigenze documentali, rendicontazione o audit (in particolare per servizi certificati).

Comunicazione e diffusione

I dati non saranno oggetto di diffusione. I dati non anonimi potranno essere trattati da soggetti interni o esterni nominati responsabili del trattamento. I dati aggregati e/o anonimizzati potranno essere utilizzati per finalità statistiche o di reportistica interna.

Trasferimento di dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

Il Titolare non trasferisce i dati personali trattati tramite i questionari verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) o a organizzazioni internazionali. Qualora si rendesse necessario un trasferimento, questo avverrà nel rispetto degli articoli 44 e ss. del GDPR, adottando le garanzie adeguate previste dalla normativa (es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard).

Diritti degli interessati

In qualità di soggetto interessato può chiedere in qualsiasi momento al Titolare:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che la riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali

(al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

Reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Le richieste possono essere inviate al DPO del Politecnico di Milano all'indirizzo: privacy@polimi.it.